



# Freundeskreis



## Rohrpost

Ausgabe September 2022

Liebe Freundeskreisler\*innen und interessierte Lesende,

in dieser Rohrpost-Ausgabe erwarten Euch wieder Berichte aus dem Bundesverband, den Landesverbänden, den Freundeskreis-Gruppen.

Ich wünsche allen viel Spaß beim Lesen.

Sina Limpert

Suchtreferentin

---

### Austauschtreffen der Chat-Operatoren

In diesem Jahr fand das Chattrreffen vom 01. bis 03. Juli im CVJM Tagungshaus in Kassel mit 12 Operatoren und unserer Suchtreferentin, Sina Limpert statt. Sehr gefreut haben wir uns über zwei Teilnehmende, die neu als Operatoren dazugekommen sind.

Wir starteten am Freitag mit der Begrüßung und einer Einschätzung der Gesamtsituation im Chat.

Die Teilnehmer\*innen drückten ihre Zufriedenheit bei der Mitarbeit im Chat, anhand einer Zahl von 1 (niedrige Zufriedenheit) bis 12 (hohe Zufriedenheit) an einem Diagramm aus und begründeten dies auch. Dabei stellten sich überwiegend die Zahlen vier bis sieben dar. Es gibt mehrere Aspekte, welche zu einer gewissen Unzufriedenheit beitragen. Das sind zum Beispiel: wenige Gäste im Chat, keine „Suchtprobleme“ bei Gästen (teilweise nur Smalltalk), fehlender Informationsaustausch unter den Operatoren, keine Reaktion/Antwort von Gästen, auch bei direkter Ansprache.

Wir diskutierten im Plenum, wie wir damit umgehen können und suchten nach Lösungswegen.

Am Samstagmorgen begannen wir mit der Erläuterung von Technik und Regeln. Heiko Küffen (Administrator) hatte einen Test-Chat erstellt, in dem wir Chat-Befehle üben konnten. Wichtig zu wissen ist, wie wir reagieren können, wenn zum Beispiel Situationen auftreten in denen Gäste oder User stören oder ausfällig werden. Das gibt auch wieder ein gewisses Maß an Sicherheit.

Danach besprachen wir noch den Einsatzplan der Operatoren.

Im Anschluss daran arbeiteten wir in Kleingruppen an drei Arbeitsblättern. Die Themen waren:

- **Grenzen** (in welcher Situation komme ich an meine Grenzen, wie gehe ich damit um, was würde mir helfen/was brauche ich noch)
- **Verantwortung** (welche Verantwortung habe ich als Operator, wie gehe ich damit um, was würde mir helfen/was brauche ich noch)
- **Die Arbeit als Operator** (was bringe ich als Operator in den Chat ein, was frustriert mich als Operator, wie gehe ich damit um)

Hier kamen wir auf sehr viele auch ernstzunehmende Aspekte. Wichtig ist es auf sich selbst zu achten, die eigene Kommunikation zu reflektieren und die Zusammenarbeit untereinander zu verbessern. Wir einigten uns darauf, zukünftig in regelmäßigen Abständen und auch, wenn notwendig, kurzfristige Operatoren-Chats als Videokonferenz durchzuführen.

Wir hatten dann noch ein schwieriges Thema zu besprechen. Hierbei handelt es sich um den Ausschluss einer Userin wegen mehrfachen Fehlverhaltens ihrerseits. Alle beteiligten Operatoren wurden angehört und es wurde ausgiebig darüber diskutiert wie damit umzugehen ist. Gerade in diesem Fall verdeutlichte sich der dringende Handlungsbedarf der schnellen Informationsweitergabe an alle Operatoren.

Wir haben an diesem Wochenende sehr viel besprochen und Entscheidungen getroffen, die dem Weiterbetrieb des Chats gut tun werden. Denn in einem waren wir uns generell einig: Der Chat ist und bleibt ein wichtiger Bestandteil der Arbeit der Freundeskreise für Suchtkrankenhilfe.

Alle sind sehr stolz auf ihre Arbeit und ich möchte mich auch bei allen im Namen des Bundesverbandes dafür bedanken.

*Béatrice Schober,*  
Stellv. Vorsitzende des Bundesverbandes





Freundeskreise  
für Suchtkrankenhilfe

# Wir suchen dich!

Jetzt Operator für den Sucht-Chat werden

- Du möchtest dich ehrenamtlich engagieren, interessierst dich für online-Suchtselbsthilfe und die dazugehörige Technik?
- Du bist ein langjähriges Mitglied in den Freundeskreisen für Suchtkrankenhilfe und lebst seit mehreren Jahren suchtmittelfrei?
- Du bist anderen Menschen gegenüber mitfühlend?
- Du kennst das Leitbild der Freundeskreise für Suchtkrankenhilfe und lebst danach?

Wir freuen uns auf deine Rückmeldung unter [s.limpert@freundeskreise-sucht.de](mailto:s.limpert@freundeskreise-sucht.de)

## Ausbildung zur Gruppenbegleitung 2023

Die nächste Ausbildungsreihe zur Gruppenbegleitung wird in 2023 durchgeführt. Die Seminarwochenenden finden von Freitagnachmittag bis Sonntagmittag im St. Bonifatiuskloster in Hünfeld statt. Insgesamt können 20 Personen an der Ausbildung teilnehmen.

### Es sind noch Plätze frei!

Interessierte Freundeskreisler\*innen können sich für weitere Informationen an die Geschäftsstelle wenden und an ihre Landesverbände wenden, über die auch die Anmeldung erfolgt.

Die Termine und Themen sind:

Termin	Thema	Tagungsort
24. bis 26.02.2023	Die Gruppenbegleitung im Freundeskreis	St. Bonifatiuskloster Klosterstraße 5 36088 Hünfeld
14. bis 16.04.2023	Ich und die Selbsthilfegruppe	St. Bonifatiuskloster Klosterstraße 5 36088 Hünfeld
02. bis 04.06.2023	Kommunikation	St. Bonifatiuskloster Klosterstraße 5 36088 Hünfeld
04. bis 06.08.2023	Konflikte	St. Bonifatiuskloster Klosterstraße 5 36088 Hünfeld
29.09. bis 01.10.2023	SUCHT und findet im Freundeskreis	St. Bonifatiuskloster Klosterstraße 5 36088 Hünfeld

## Vorbereitung Bundestreffen

Im August und im September tagte der geschäftsführende Vorstand im Rahmen der Kompetenzgruppe Bundestreffen im St. Bonifatius Kloster in Hünfeld. In den Sitzungen ging es insbesondere um die Kostenkalkulation des Bundestreffens 2023 sowie die inhaltliche Vorbereitung. Darüber hinaus wurde ein Info-Flyer entwickelt, der in Kürze veröffentlicht wird.

---

## Bundestreffen 2023

Das Bundestreffen der Freundeskreise für Suchtkrankenhilfe findet am 20. Mai 2023 in der Stadthalle in Baunatal statt. Derzeit laufen die organisatorischen Vorbereitungen für die Veranstaltung. Nähere Infos dazu werden zu einem späteren Zeitpunkt veröffentlicht.

Es wird für die Landesverbände und Gruppen wieder die Möglichkeit geben eigene Mitmachaktivitäten, Bühnenauftritte oder ähnliches zum Motto des Bundestreffens anzubieten. Die Anmeldungen dafür erfolgen über die Landesverbände.

---

## Aus den Freundeskreisen

Der Landesverband **Württemberg** veröffentlicht eine Presseinformation zu dem Thema „Wie Eltern beim Alkoholkonsum gute Vorbilder sein können“. [Hier geht's zum Bericht\\*](#)

Der Landesverband **Hessen** veranstaltete Suchttage mit Workshops in Nieder-Moos. [Hier geht's zum Bericht\\*](#)

Aus dem Landesverband **Niedersachsen**:

Ein Bericht zum Seminar „Der Freundeskreis, mehr als ein Verein“ in Goslar finden Sie [hier\\*](#).

Einen Bericht über den Erfahrungsaustausch in Bovenden-Rauschwasser ist [hier\\*](#) zu finden.

Weitere Berichte aus dem Landesverband finden Sie [hier\\*](#).

Der **Freundeskreis Emsland** hat ein Seminar zum Thema „Sucht und Abstinenz in der Pandemie – Neue Wege in der Selbsthilfe“ veranstaltet. [Hier geht's zum Bericht\\*](#)

Der **Freundeskreis Göttingen** wirkt bei einer Veranstaltung der KIBIS (Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle) im Gesundheitszentrum Göttingen mit.

[Hier geht's zum Bericht\\*](#)

---

### Schon gewusst...?

Das **Bündnis gegen Sportwetten-Werbung** setzt sich für die weitestgehende Einschränkung von Sportwetten-Werbung ein und fordert die beteiligten Institutionen im Sport zur Wahrnehmung ihrer gesellschaftlichen Verantwortung und zur Stärkung von Forschung und Prävention auf.

Unter [www.buendnis-gegen-sportwettenwerbung.de](http://www.buendnis-gegen-sportwettenwerbung.de)\* gibt es weitere Informationen zum Thema.

---

### Feedback? Sehr gerne!

Gerne nehme ich Feedback, Anregungen und Wünsche für diese und die nächste Rohrpost-Ausgabe im Dezember entgegen.

Ich bin unter ✉ [s.limpert@freundeskreise-sucht.de](mailto:s.limpert@freundeskreise-sucht.de) und ☎ 0561 | 780413 erreichbar.



[Homepage Bundesverband \\*](#)



[Freundeskreis-Chat\\*](#)

\*Du verlässt beim Anklicken dieses Dokument. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

---